

Тренинги Intel Delta Course

«Дополнительные главы по Software Engineering»



# Некоторые ошибки процесса тестирования ПО

Моренов О.А.



# Учимся на ошибках

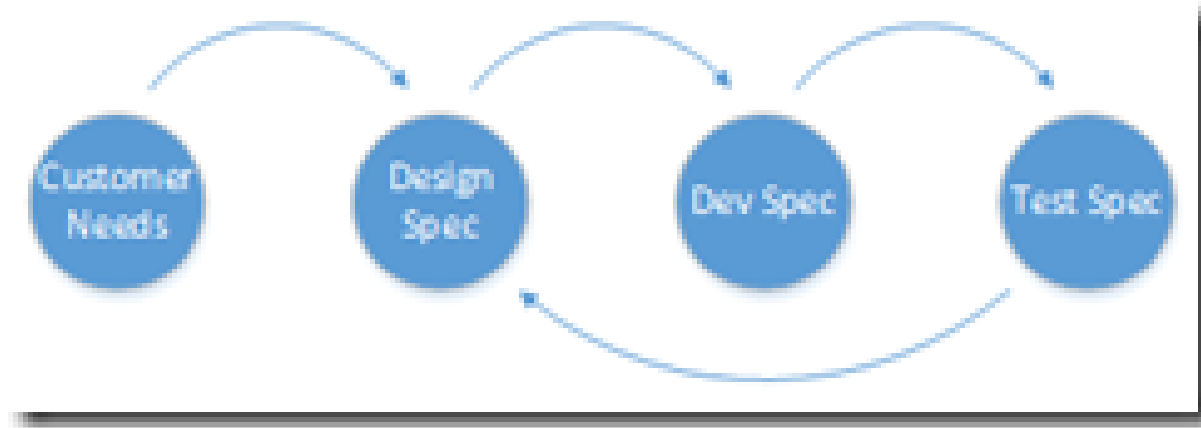
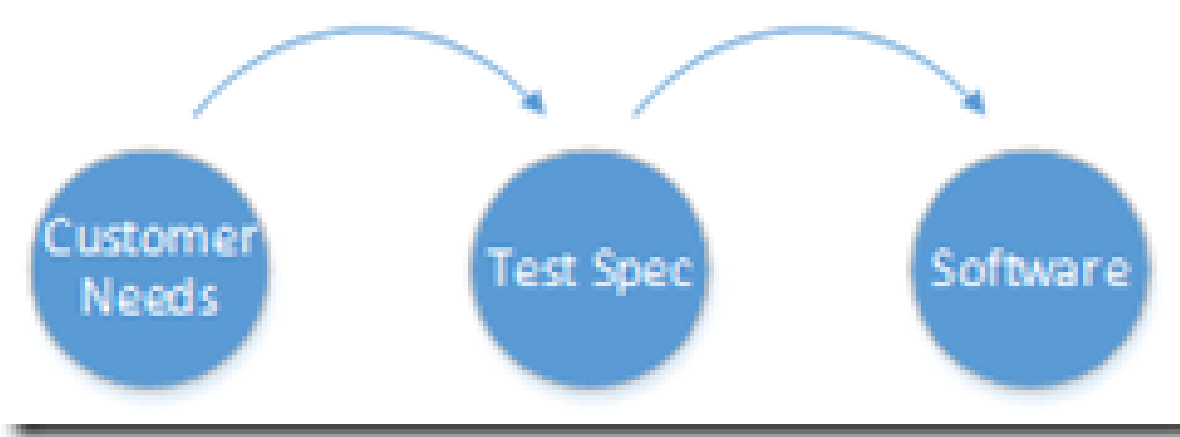
- Есть множество способов достичь поставленной цели
- Но еще больше способов провалиться

Необходимо знать не только «лучшие практики», но и классические ошибки

# Цель тестирования

- Неправильные цели команды тестирования:
  - «обеспечение качества»
  - «поиск всех дефектов»
- Несоответствие целей команды тестирования с целями организации
- Некоторые области – не цель тестирования (удобство использования, безопасность)

# Проблема определение дефекта



Взято с <http://blogs.msdn.com/b/steverowe/archive/2014/06/09/test-has-lost-its-way.aspx>

# Проблемы планирования

## Цель:

- Фокусировка на конкретном модуле
- «Распыление» сил

## Сроки:

- Позднее начало тестирования
- Позднее тестирование конкретной области (безопасность, производительность)
- Плохое планирование времени на исправление найденных проблем

## Исполнение планов:

- Строгое следование планам без оценки ситуации («So, winter's early this year. We're still going to invade Russia.»)

# Ответственность команды тестирования

- Принятие решения о готовности продукта к выпуску
- Назначение «крайними» при нахождение проблем потребителем/заказчиком
- Не вовлечение команды тестирования в цикл разработки:
  - Не можем влиять на сроки
  - Не можем улучшить тестируемость продукта

# Области тестирования

- Тенденция к перевесу функционального тестирования
- Часто забывают о конфигурационном тестировании
- Слишком большое доверие к бета-тестированию
- Неправильная оценка областей риска
- Концентрация на положительных тестах

# Персонал для тестирования

- Временная работа для новых сотрудников
- Набор тестировщиков из неудавшихся программистов
- Тестирование – просто и любой с этим справится
- Тестировщики не должны знать предметную область
- Тестировщики должны уметь программировать
- Пространственное или организационное разделение тестировщиков и разработчиков

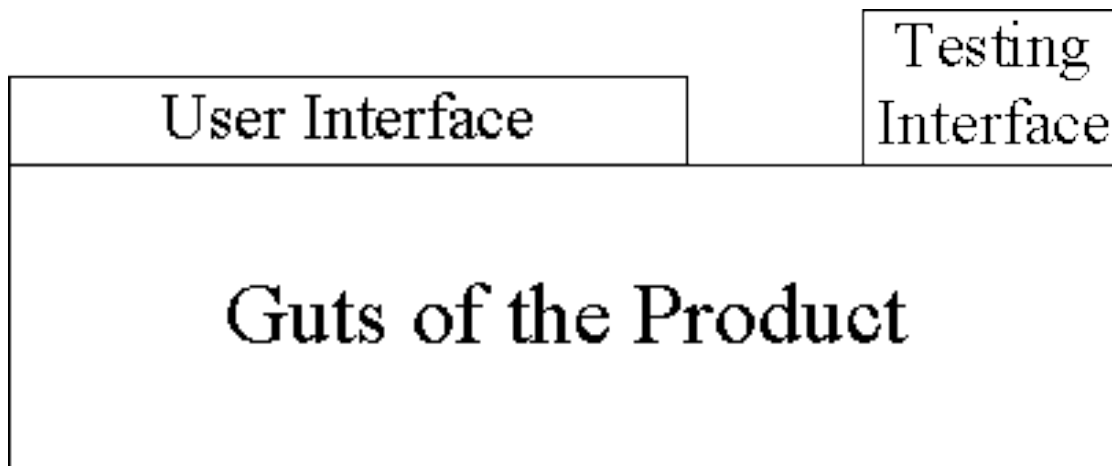


# Проблемы отношений/мышления

- Противопоставление команд тестирования и разработки
- Отсутствие уважения к работе коллег
- Концентрация только на своей области - «это ответственность того парня»
- Увлеченность метриками и индикаторами
- Отсутствие понимания конечной цели действий (притча о 3 камнетесах)

# Тестировщик за работой

- Больше внимания уделяется запуску тестов чем их дизайну
- Не проанализированные результаты тестов (особенно автоматических)
- Невнимательность к побочным эффектам и «странностям»
- Тестирование только части продукта

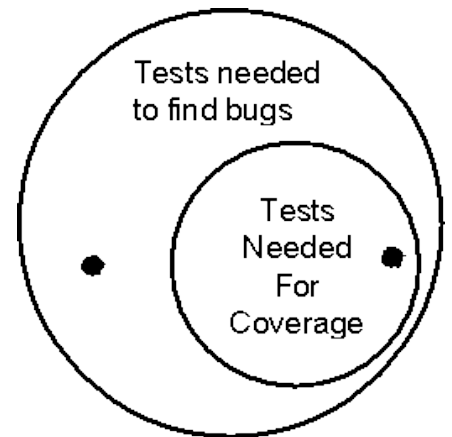


# Плохой отчет о найденных проблемах

- Неинформативный заголовок
- Не указана конфигурация системы для воспроизведения
- Не указаны шаги для воспроизведения
- Не указана сама проблема
- Нет объяснения почему наблюдаемое поведение является проблемой
- Неправильно указан приоритет/важность

# Автоматизация

- Попытка автоматизировать все
- Слишком большое доверие автоматике
- Ожидание, что существующая база тестов найдет проблемы в новой функциональности
- Погоня за code coverage



# Материалы и источники

1. [http://www.uie.com/events/roadshow/know\\_your\\_users/articles/usability\\_testing\\_mistakes/](http://www.uie.com/events/roadshow/know_your_users/articles/usability_testing_mistakes/)
2. <http://www.exampler.com/testing-com/writings/classic/mistakes.html>
3. <http://blogs.msdn.com/b/steverowe>